



Unser **Leitbild**

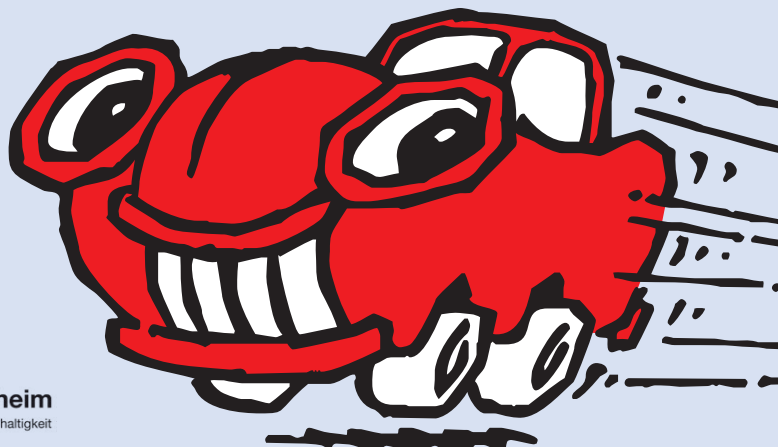
Wir von Auto Schmauder & Rau

Wir bringen Ihr Auto zum Lächeln – das ist schon seit fast zwanzig Jahren unser Leitmotto und Unternehmensziel. Als Werkstatt für alle Automarken bieten wir von Kfz-Reparaturen, Reifen und Felgen über Unfallinstandsetzung und Lackierung bis hin zu E-Bikes und Elektronikreparaturen einen Full-Service rund um die Fahrzeuge unserer Kunden an. Das Wort Service nehmen wir sehr ernst, denn die persönliche und individuelle Betreuung ist uns besonders wichtig.

Wir sind stolz darauf, bei Auto Schmauder & Rau zu arbeiten. Unser gutes Team zeichnet sich durch eine Mischung aus jungen und erfahrenen Mitarbeitern aus. Jeder Einzelne verfügt über breitgefächerte Kompetenzen, angefangen schon beim Auszubildenden. Unser Umgang miteinander und mit den Kunden ist gekennzeichnet von Ehrlichkeit und Respekt.

Um langfristig unsere Position am Markt auszubauen, öffnen wir uns stetig neuen Entwicklungen und Technologien wie zum Beispiel dem Thema Elektromobilität.

Unser nachfolgendes Leitbild hat zum Ziel, zwischen Mitarbeitern, Kunden und Geschäftspartnern ein Fundament des Vertrauens zu schaffen und dient für uns dazu, ein Bewusstsein für unsere gemeinsamen langfristigen Ziele zu schaffen.





Wir und unsere Kunden

Wir orientieren uns in unserem Denken, Reden und Handeln am Kunden, denn zufriedene Kunden sind unser Erfolg.

Das heißt für uns

- Individuelle Kundenwünsche werden ernst genommen und erfüllt.
- Wir sind freundlich und nehmen uns Zeit für unsere Kunden.
- Wir legen Wert auf Transparenz und Ehrlichkeit.
- Wir finden gemeinsam mit den Kunden Lösungen, geben Rückmeldung und suchen den direkten Kontakt zum Kunden.
- Mit unserer Erfahrung und einer guten Organisation sorgen wir für die schnelle Bearbeitung unserer Aufträge.

Vertrauen, Qualität und Sicherheit stehen bei uns an erster Stelle.

Das heißt für uns

- Unser Kunde fühlt sich gut betreut und umfassend beraten.
- Unser Rundum-Service sorgt dafür, dass wir immer eine Lösung finden.
- Wir gehen pfleglich und vertrauensvoll mit den uns überlassenen Autos um.
- Jeder Mitarbeiter ist sich der besonderen Verantwortung für das Wohl unserer Kunden bewusst.
- Wir lassen unser Qualitätsmanagement gemäß ISO 9001 regelmäßig zertifizieren.

Es gilt unser Prinzip: Mobil bleiben.

Das heißt für uns

- Wir bieten Sofort-Reparatur oder ein kostenloses Ersatz-Fahrzeug.
- Unser Fuhrpark umfasst moderne Fahrzeuge unterschiedlicher Modelle sowie Pedelecs für umweltfreundliche Mobilität.

Wir pflegen einen offenen und fairen Umgang mit Kritik und Anregungen unserer Kunden.

Das heißt für uns

- Wir nehmen Reklamationen offen auf und sind kulant.
- Wir bleiben freundlich.
- Wir lernen aus unseren Fehlern.





Wir als Team

Wir sind alle Teil des Teams. Der Erfolg des Teams resultiert aus den Erfolgen der einzelnen Mitarbeiter.

Das heißt für uns

- *Wir sind hilfsbereit und unterstützen uns gegenseitig.*
- *Wir sehen Arbeit auch über den eigenen Bereich hinaus und zeigen Einsatzbereitschaft.*
- *Wir handeln eigenverantwortlich.*
- *Wir teilen unser Wissen und unsere Erfahrung.*
- *Wir begegnen uns ehrlich und respektvoll, indem wir den anderen akzeptieren und die Leistung des anderen annehmen und schätzen.*
- *Wir üben sachlich Kritik und nehmen diese umgekehrt an und halten diese aus.*
- *Wir binden unsere Mitarbeiter in Entscheidungen ein.*
- *Wir Führungskräfte sind uns unserer Vorbildfunktion bewusst.*
- *Wir sorgen für eine saubere Arbeitsumgebung.*

Erfolgreich arbeiten können wir nur, wenn wir regelmäßig aus- und weiterbilden.

Das heißt für uns

- *Wir bieten jungen Menschen die Möglichkeit, Autoberufe kennenzulernen.*
- *Wir investieren in unseren Nachwuchs, indem wir überdurchschnittlich viele Auszubildende beschäftigen, die wir in der Regel auch übernehmen.*
- *Auszubildende werden in unsere Arbeit eingebunden und übernehmen Verantwortung.*
- *Wir unterstützen die persönliche und fachliche Weiterbildung unserer Mitarbeiter, dabei erwarten wir Eigeninitiative jedes Einzelnen.*
- *Jeder wird nach seinen Stärken und Potenzialen gefördert.*
- *Bei der Auswahl der Mitarbeiter achten wir nicht nur auf die fachliche Qualifikation, sondern auch auf die Persönlichkeit.*
- *Wir fördern die Einstellung von Flüchtlingen und deren Integration in die Gesellschaft.*

Wir setzen Maßnahmen für Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz um. Hier steht Prävention durch Schulungen und Sensibilisierung im Vordergrund.

Wir streben die Vereinbarkeit von Familie und Beruf an.

Das heißt für uns

- *Wir bieten Teilzeitmöglichkeiten und eine zeitweise Kinderbetreuung in den Ferien.*





Wir mit unseren Geschäftspartnern

Wir begegnen unseren Geschäftspartnern auf Augenhöhe und mit Respekt.

Das heißt für uns

- *Wir streben eine Win-Win-Situation für alle Beteiligten an.*
- *Wir legen Wert auf dauerhafte Geschäftsbeziehungen, sind aber auch offen für neue Wege und Partner.*
- *Regionalität ist ein wichtiges Auswahlkriterium.*
- *Qualität und Zuverlässigkeit stehen für uns an erster Stelle.*
- *Nach vorheriger Absprache nehmen wir uns Zeit für unsere Geschäftspartner.*

Wir und unsere Verantwortung

In unserer Verantwortung für kommende Generationen gehen wir mit Ressourcen bewusst um und leisten unseren Beitrag zum Schutz unserer Umwelt.

Das heißt für uns

- *Wir setzen uns aktiv für Umweltschutz in unserem Betrieb ein.*
- *Wir verwenden umweltfreundliche Materialien.*
- *Wir schulen unsere Mitarbeiter im betrieblichen Umweltschutz.*
- *Wir setzen auf neue, ressourcenschonende Antriebe.*

Als in Kirchheim tief verwurzeltes Unternehmen machen wir uns stark für die Region und übernehmen Verantwortung für gesellschaftliche Anliegen vor Ort.

Das heißt für uns

- *Wir kooperieren mit Schulen.*
- *Wir fördern im Rahmen unserer Möglichkeiten aktiv das Gemeinwesen durch freiwilliges Engagement und Spenden.*
- *Unsere Auszubildenden sind als Ausbildungsbotschafter in den Schulen aktiv.*
- *Wir pflegen Netzwerke mit anderen Unternehmen.*

